

ITALZ BVBA – ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 - TOEPASSELIGHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieder, offerte, bestelling, levering of overeenkomst tussen ITALZ BVBA, met maatschappelijke zetel te 2590 Berlaar, Stationsstraat 164 bus 2, ingeschreven in het rechtspersonenregister van Antwerpen, afdeling Mechelen, met ondernemingsnummer 0818.531.233, BTW BE 0818.531.233 (hierna 'ITALZ'), en haar klanten, steeds met uitsluiting van de algemene voorwaarden van onze medecontractant, behoudens schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord van onzenwege. De aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert dan ook dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden.

Zij binden de partijen behoudens andersluidende, schriftelijke afwijkingen overeengekomen tussen partijen. Zulke afwijkende bedingen gelden slechts met betrekking tot die punten van deze algemene voorwaarden waar ze uitdrukkelijk betrekking op hebben.

Wanneer in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar een 'consument', wordt bedoeld: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, conform artikel 1.1. van het Wetboek Economisch recht.

ARTIKEL 2 - OFFERTES

Onze offertes zijn vrijblijvend en worden pas omgezet in een overeenkomst nadat ze (i) door de klant werden ondertekend en (ii) schriftelijk of digitaal werden bevestigd/aanvaard door ITALZ. Behoudens andersluidende bepalingen in de offerte, hebben onze offertes een maximale geldigheidsduur van 3 maanden.

Wijzigingen in de overeenkomst tussen ITALZ en de klant, zoals m.b.t. de omschrijving van de werkzaamheden, de materialen en de voorwaarden, dienen schriftelijk te worden overeengekomen.

Indien de offerte is gebaseerd op door de klant verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, dan wel naderhand wijzigen, is ITALZ gerechtigd de in de offerte vermelde prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.

Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

Een samengestelde prijsopgave verplicht ITALZ niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van ITALZ zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding; de klant kan hier geen rechten uit ontleen.

Bestellingen via de online ITALZ-configurator worden steeds uit in een levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen in de zin van artikel VI.53. van het Wetboek Economisch Recht, zodat de consument het herroepingsrecht in de zin van artikel VI.47 van hetzelfde wetboek niet kan uitoefenen.

ARTIKEL 3 - AANVRAAG BOUWVERGUNNING

De klant staat in voor de eventuele aanvraag van een bouwvergunning en de correctheid ervan. ITALZ draagt hieromtrent geen enkele verantwoordelijkheid. Eventuele kosten en/of boetes die zouden voortvloeien uit het niet of foutief aanvragen van de bouwvergunning zijn integraal ten laste van de klant en de klant zal ITALZ hier volledig tegen vrijwaren.

ARTIKEL 4 - LEVERINGS- EN UITVOERINGSTERMIJNEN

De eventuele leveringsdata of uitvoeringstermijnen worden steeds aangegeven te louter indicatieve titel. De overschrijding van de eventuele leveringsdata of uitvoeringstermijnen kan door de klant niet ingeroepen worden om de ontbinding van de overeenkomst te vragen, een schadevergoeding te vorderen ten laste van ITALZ of om een andere aanspraak tegenover ITALZ te laten gelden.

Ingeval van vertraging of gebreken in de levering van de bestelde goederen en/of diensten, kan de klant zich niet op kosten van ITALZ elders bevoorraden. De artikelen 1143 en 1144 B.W. zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen ITALZ en de klant.

ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN KLANT INZAKE LEVERING EN MONTAGE

De klant is verplicht om de door ITALZ geleverde goederen op het afgesproken tijdstip in ontvangst te nemen en de nodige ruimte te voorzien zodat de goederen kunnen worden geleverd. De klant is verplicht om er zorg voor te dragen dat, binnen de met ITALZ gemaakte afspraken, de bouwplaats op tijd en op de overeengekomen wijze bereikbaar is. De klant zal er zorg voor dragen dat alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde

gegevens, goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) en bescheiden, tijdig op de door ITALZ gewenste wijze aan haar ter beschikking worden gesteld.

ITALZ kan op de bouwplaats beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de klant. Verloren arbeidsuren als gevolg van water- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de klant.

Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is ITALZ gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de klant wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de klant.

De klant staat gedurende de duurtijd van de werken ITALZ toe naamsaanduidingen en reclame op het werkerrein of aan het werk aan te brengen.

ARTIKEL 6 - BETALING

Op alle bestellingen is een voorschot van 30% verschuldigd, betaalbaar binnen de acht dagen na de ontvangst van de overeenstemmende voorschotfactuur. ITALZ is gerechtigd te weigeren de bestelling in behandeling te nemen zolang de voorschotfactuur niet is betaald. Het restant van de prijs zal worden of gefactureerd op de dag dat de bestelling klaar is of zal er met vorderingstaat gewerkt worden afhankelijk van het duur van de werken.

De betaling van het restant van de prijs door de klant wordt geacht plaats te vinden op de maatschappelijke zetel van ITALZ en gebeurt door overschrijving op het aangegeven bankrekeningnummer, binnen een termijn van 8 dagen na de datum van de factuur, tenzij hiervan uitdrukkelijk, bij geschrift, door ITALZ wordt afgeweken.

In geval van niet-betaling op voormelde vervaldagen, is vanaf de vervalddag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd ten belope van 1% per maand op het onbetaalde factuurbedrag en behoudt ITALZ zich voorts het recht voor het bedrag van de factuur met 10% te verhogen bij wijze van schadevergoeding, met een minimum van 75 euro, onverminderd het recht van ITALZ op vergoeding van de gerechtskosten, op een redelijke schadevergoeding voor alle relevante invorderingskosten en op gebeurlijk andere vergoedingen op basis van de toepasselijke wettelijke bepalingen, onverminderd het recht van ITALZ om een hogere schadevergoeding te vorderen, in de mate dat het bestaan van een grotere schade wordt bewezen.

De niet-betaling op de vervalddag van één enkele (voorschot)factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

Zo gauw en zolang de klant een van voormelde betalingsverplichtingen niet nakomt, is ITALZ gerechtigd alle verdere leveringen of diensten op te schorten.

De opdrachtgever die meent in aanmerking te komen voor het verminderde btw-tarief van 6% voor privéwerken dient de bijgevoegde vragenlijst ingevuld en ondertekend aan de uitvoerder te bezorgen.

ARTIKEL 7 - PRIJSWIJZIGING-MEERPRIJS

De bestellingen worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de verkoopovereenkomst. Elke taks of belasting betaalbaar of te betalen op de prijzen van ITALZ is steeds ten laste van de klant. ITALZ behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de overeengekomen prijs te verhogen indien, na de ondertekening van de verkoopovereenkomst, één of meer kostprijfactoren (met inbegrip van doch niet uitsluitend de prijzen van grondstoffen en energie, de in- en uitvoerrechten, het btw-tarief, in de wisselkoersen, de vrachtkosten, de verzekeringskosten en de loonkost) een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden.

De klant is zich bewust dat fundamentele wijzigingen aanleiding kunnen geven tot het wijzigen van de prijzen, tenzij expliciet anders in de offerte werd overeengekomen.

De prijsaanbieder wordt de klant aangeboden op basis van de gegevens die tot op datum van het opstellen ervan bekend zijn. Onbekendheden die leiden tot meer werk worden eveneens doorgerekend aan de opdrachtgever.

Meerwerken worden pas uitgevoerd na bevestiging van de opdracht door de klant en als de (eenheids)prijs is overeengekomen

ARTIKEL 8 - ONTBINDING

Indien een der partijen één van haar essentiële verbintenissen niet nakomt, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden. In dat geval is de in gebreke blijvende partij aan de andere partij een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten

belope van 15% van de waarde van de bestelde goederen en/of diensten, onverminderd het recht van de schuldeiser om een hogere vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop. Alle door ITALZ in redelijkheid gemaakte kosten om de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust weer in zijn bezit te krijgen, komen voor rekening van de klant.

Voor maatwerk geldt een afwijkende regeling zodra de productie van het goed is aangevangen. In dat geval is de klant het totaalbedrag van de overeenkomst verschuldigd.

ARTIKEL 9 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle goederen blijven eigendom van ITALZ tot volledige betaling van de prijs. Betaalde voorschotten blijven door ITALZ verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop. Alle door ITALZ in redelijkheid gemaakte kosten om de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust weer in zijn bezit te krijgen, komen voor rekening van de klant.

De klant verplicht zich reeds nu m.b.t. de uitoefening door ITALZ van zijn recht op terugname, alle mogelijke medewerking te verlenen.

De klant staat vanaf de levering op de werf in voor schade aan en vervreemding van deze goederen. De klant staat tevens in voor schade aan en vervreemding van de materialen van de uitvoerder die zich op de werf bevinden.

De klant neemt voor dit alles een goegede verzekering, ook tegen brand- en stormschade, dit alles in ons voordeel.

Afbraak van zink, koper en lood wordt steeds meegenomen door de firma ITALZ, dit wordt mee verrekend in de eenheidsprijs. Dus eventuele gelden die hieruit voortvloeien, komen steeds toe aan de firma ITALZ.

ARTIKEL 10 - KLACHTEN NA LEVERING – GARANTIE

Na de montage van de conform de overeenkomst te leveren goederen en de uit te voeren werkzaamheden, worden deze op locatie samen met de klant nagelopen en uitgelegd. Zowel door ITALZ als door de klant wordt een opleveringsformulier voor akkoord ondertekend. Eventuele zichtbare gebreken dienen door de klant te worden aangegeven op het opleveringsformulier. De datum van ondertekening van het opleveringsformulier is de ingangsdatum waarop de garantietermijn ingaat. Echter, in het geval dat de klant niet aanwezig is en daardoor voornoemd formulier niet kan worden ondertekend, zullen de uitgevoerde werkzaamheden en geleverde goederen en/of diensten per die dag als correct uitgevoerd en opgeleverd worden beschouwd en zal de garantietermijn per die datum ingaan. In zulk geval heeft de klant een termijn van acht dagen om eventuele zichtbare gebreken per aangetekend schrijven aan ITALZ te melden, waarbij de klant de gebreken op gedetailleerde wijze dient te beschrijven. Na deze termijn zullen leveringen en prijzen beschouwd worden als zijnde definitief en volledig aanvaard. Het gebruik van de geleverde goederen door de klant impliceert de onherroepelijke aanvaarding ervan.

Enkel ten aanzien van klanten die de hoedanigheid hebben van consument, is ITALZ aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van het goed en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf de levering. De klant dient elk gebrek aan overeenstemming binnen een termijn van twee maanden na de ontdekking ervan schriftelijk en aangetekend aan ITALZ mee te delen. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten. Bij gebrek aan een dergelijke mededeling binnen voormelde termijn verliest de klant zijn recht om een vordering wegens gebrek aan overeenstemming tegen ITALZ in te stellen.

Voor het overige is ITALZ aansprakelijk voor elk verborgen gebrek dat bestaat bij de levering van het goed en dat zich manifesteert binnen een termijn van een jaar te rekenen vanaf de levering. De klant dient elk verborgen gebrek binnen een termijn van acht dagen na de ontdekking ervan schriftelijk en aangetekend aan ITALZ mee te delen. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten. Bij gebrek aan een dergelijke mededeling binnen voormelde termijn verliest de klant zijn recht om een vordering wegens verborgen gebrek tegen ITALZ in te stellen.

Klachten na levering schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

ITALZ zal binnen de garantietermijnen de gebrekkige materialen herstellen dan wel vervangen.

Werkzaamheden door de klant gedurende de garantietermijn(en) aan de goederen verricht, anders dan tot behoud van de goederen, doet het recht van de klant jegens ITALZ en de fabrikant(en) uit hoofde van de verstrekte garantie(s) vervallen.

Indien de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zijn ITALZ en de fabrikant(en) gerechtigd de nakoming van hun garantielijcplicht op te schorten tot de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

ITALZ kan enkel aansprakelijk gesteld worden in het geval dat zij bedrog, fraude, zware of opzettelijke fouten heeft gepleegd. Voor zover ITALZ bij de uitvoering van zijn verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van hun zware of opzettelijke fout, dit laatste (zware of opzettelijke fout) behoudens ten aanzien van klanten die de hoedanigheid hebben van consument.

ITALZ is niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van doch niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

De ingebruikname van het gebouw wordt onherroepelijk beschouwd als definitieve goedkeuring van de bouw en aanvaarding ervan, in zijn totaliteit.

Indien ITALZ aansprakelijk is voor door de klant geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van ITALZ te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekeraar in het voorkomende geval wordt gedekt. Deze dekking bedraagt maximaal 2 500 000 EUR per schadegeval, niet beperkt per jaar voor alle mogelijke schadegevallen samen. Ingeval de verzekeraar van ITALZ niet uitkeert of de schade niet onder een door ITALZ gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van ITALZ beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde goederen en/of diensten.

ITALZ is in geen geval aansprakelijk indien schade wordt veroorzaakt die niet alleen te wijten is aan een gebrek in het geleverde goed, maar ook door een fout of nalatigheid van de klant of van een persoon voor wie de klant verantwoordelijk is.

Onderhoudscontracten en reparaties worden nooit uitgevoerd met waarborg of garantie.

ARTIKEL 11 - FOUTEN BIJ OPMETING

De klant is verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste afmetingen en specificaties van het door hem bestelde. Enige fout en/of vergissing op dit vlak kan geenszins een aansprakelijkheid in hoofde van ITALZ met zich brengen.

ARTIKEL 12 - FOTO'S

ITALZ is gerechtigd foto's, genomen van de door haar uitgevoerde werken, aan te wenden voor publicitaire doeleinden.

ARTIKEL 13 - OVERMACHT

Onwerkbaar weer, zoals harde wind, hevige regen of sneeuwval en vorst, waardoor het werk technisch niet uitvoerbaar is en/of de uitvoering voor de klant en/of ITALZ onaanvaardbare schade tot gevolg zou kunnen hebben, leveren zowel voor de klant als voor ITALZ een grond op om voor de duur van het onwerkbaar weer de werkzaamheden op te (doen) opschorten, zonder dat partijen daardoor tegenover elkaar enig recht op schadevergoeding kunnen doen gelden.

Omstandigheden welke niet zijn te wijten aan de schuld van ITALZ, noch krachtens de wet voor zijn rekening komen, zoals staking, in - en uitvoerverboden, staking van de energie leveranciers, wegblokkades, brand, oorlog, munitie, ongeregelde natuurrampen en dwingende wijzigingen van de daartoe bevoegde overheden, geven aan ITALZ het recht de overeenkomst met de klant op te schorten, zonder ter zake van deze opschorting gehouden te zijn tot enige schadevergoeding jegens de klant.

In de omstandigheden zoals in lid 2 van dit artikel vermeld is de klant gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden, zonder enig recht op schadevergoeding voor de klant, nadat hij ITALZ een redelijke termijn heeft gesteld om de overeenkomst alsnog na te komen en ITALZ daarbij al of niet toerekenbaar tekort is geschoten.

ARTIKEL 14 - PRIVACY

ITALZ zal in het kader van de contractuele relatie met de klant persoonsgegevens betreffende de klant verzamelen. De persoonsgegevens van de klant die verzameld worden zijn: e-mailadres, naam, adres, gsm-nummer en taalkeuze. De klant geeft hierbij zijn/haar ondubbelzinnige toestemming om deze persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de voorwaarden vermeld in deze bepaling. De door de klant meegedeelde persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (zoals gewijzigd). ITALZ treedt hierbij op als verantwoordelijke voor de verwerking en zal de gegevens verwerken voor de volgende doeleinden: klantenadministratie, verwerking en opvolging van de gemaakte bestellingen en direct marketing van ITALZ en de met haar verbonden vennootschappen. Elke klant heeft een inzage- en correctierecht inzake de op hem of haar betrekking

hebbende gegevens die verwerkt worden in de bestanden van ITALZ. Dit inzake- en correctierecht kan via een gedateerde en ondertekende brief worden aangevraagd. Elke klant kan zich bovendien verzetten tegen een verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, door ITALZ hiervan schriftelijk in kennis te stellen via een gedateerd en ondertekend verzoek, gericht aan de maatschappelijke zetel van ITALZ. In voorkomend geval heeft de klant tevens het recht om de gebeurlijke aanmelding van ITALZ in het register van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer te raadplegen. ITALZ neemt alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van de door de klant meegeleverde gegevens te waarborgen. De klant erkent echter dat de verzending van persoonsgegevens via het internet nooit zonder risico is. De klant erkent en aanvaardt derhalve dat de schade die de klant zou lijden door het onrechtmatige gebruik van persoonsgegevens door derden die daartoe geen toestemming hebben verkregen, nooit op ITALZ kan worden verhaald.

ARTIKEL 15 - NIETIGHEID

Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig mocht zijn of worden verklaard, of mocht wijzigen, zal dit geen effect hebben op de geldigheid van de andere bepalingen.

ARTIKEL 16 - GESCHILLEN

Behoudens eventuele geschillen met klanten die de hoedanigheid hebben van consument, welke zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de woonplaats van de klant, zullen alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar de maatschappelijke zetel van ITALZ is gevestigd, zij het dat ITALZ zich altijd recht voorbehoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de klant is gevestigd. Gebeurlijke betwistingen vanwege de klant ontslaan hem niet binnen de termijn te betalen.

Op alle bestellingen, leveringen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 17 - CONTACTGEGEVENS ITALZ

E-mail: info@italz.be

Tel: +32 475 57 00 57

Vestigingsadres: Stationsstraat 164 bus 2, 2590 Berlaar

Openingsuren: Ma-Vr van 8-17